

■ LEUTE

Qualität ist heute selbstverständlich

Die Verbraucher und ihre Gewohnheiten ändern sich dramatisch schnell.

Deshalb werden wir täglich mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Meist sind es mehrere Gründe gleichzeitig, die zum Kaufentscheid führen. Unbestritten ist, dass das Verhalten einer jeden Person im Verkauf über den Erfolg an der Verkaufsfront entscheidet. Um näher beim Kunden zu sein, müssen wir schneller und hilfsbereiter werden. Denn die grössten Kundenfreuden sind heute Individualität, Anwendungskompetenz (bei uns gibt's mehr als nur Brot) und Erlebnis. Des Kunden Ärgernisse sind Wartezeiten und mangelnde Hilfsbereitschaft.



Matthias Bachmann

Inhaber/Geschäftsführer
Confiseur Bachmann AG, Luzern